

平成29年度 に当園が実施した「利用者に対する調査（アンケート）」の結果についてお知らせいたします。

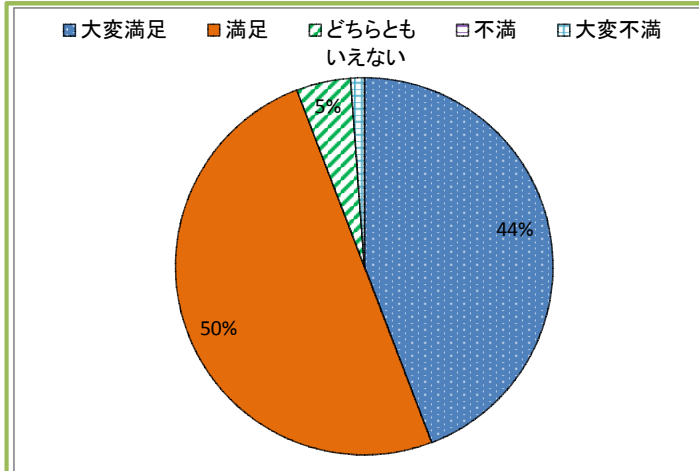
※以下は、東京都の福祉サービス第三者評価機関である合同会社福祉経営情報サービスが作成したアンケート結果の概要です。詳細につきましては当園に保管された報告書の閲覧もしくは、WEBサイト「とうきょう福祉ナビゲーション（福ナビ）」（URL:<http://www.fukunavi.or.jp/fukunavi/>）からご覧いただけます。

福祉サービス第三者評価利用者アンケート結果概要

実施期間： 2018/1/9 ～ 2018/1/22 回答数 87 82.9 %

～園に対する総合満足度の結果～

～設問別の選択回答結果～



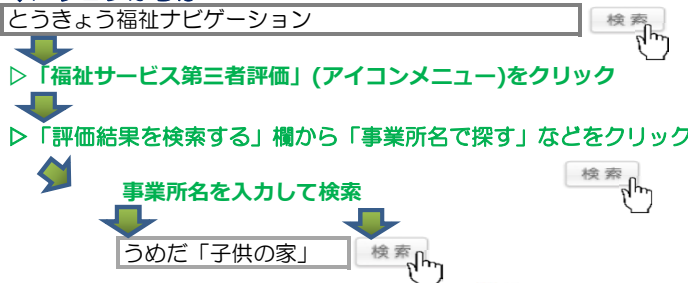
～総合的な満足度回答集計結果～

回答者数	大満足	満足	どちらともいえない	不満	大変不満
86	38	43	4	0	1

評価結果情報が公開されるWEBサイト

URL:<http://www.fukunavi.or.jp/fukunavi/>

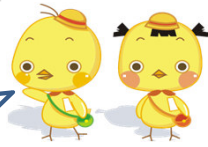
◇パソコンからは・・・



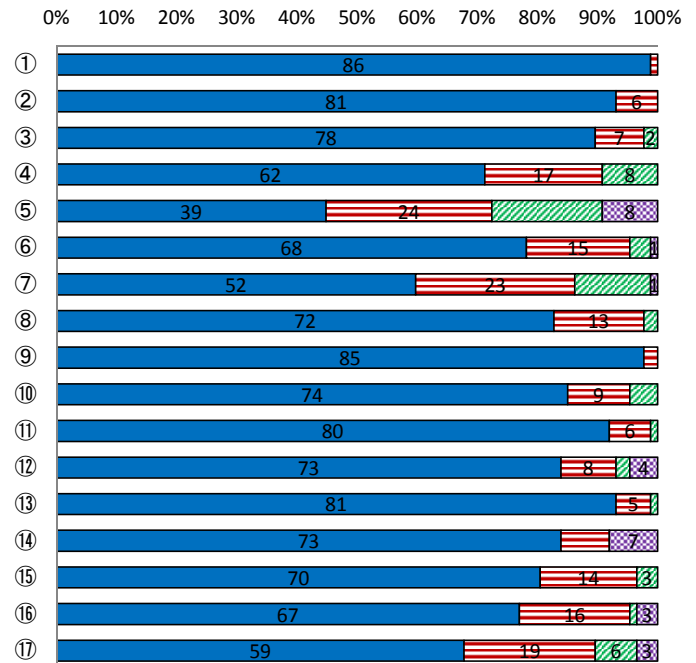
◇スマートフォンからは…



ご協力を頂きまして
ありがとうございました。



※第三者評価の全ての業務完了後、1か月～2ヶ月ほどで公表されます。



■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■非該当

- ①園での活動は、子どもの心身の発達に役立っていると思うか
- ②園での活動は、子どもが興味や関心を持つ内容であると思うか
- ③提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか
- ④保育所の生活で身近な自然や社会と十分関わっているか
- ⑤保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか
- ⑥安全対策が十分取られていると思うか
- ⑦行事日程の設定は、保護者の状況に対する配慮は十分か
- ⑧子どもの保育について家庭と保育所に信頼関係があるか
- ⑨施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか
- ⑩職員の接遇・態度は適切か
- ⑪病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか
- ⑫子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか
- ⑬子どもの気持ちを尊重した対応がされているか
- ⑭子どもと保護者のプライバシーは守られているか
- ⑮保育内容に関する職員の説明はわかりやすいか
- ⑯利用者の不満や要望は対応されているか
- ⑰外部の苦情窓口にも相談できることを伝えられているか

～園からのコメント～

本年1月に実施いたしました、保育園サービス利用者調査アンケートにご協力を賜り誠にありがとうございました。

調査結果概要が、評価機関である合同会社福祉経営情報サービスより届きましたので、お知らせいたします。

調査結果や皆様からお寄せ頂きました、ご意見・ご要望の一つひとつを真摯に受けとめ、今後の園運営に生かして参ります。

園では引き続き、サービスあり方検討会を定期的に実施し、具体的な保育サービスの改善を行っていくこと、またその取り組みについて、園からのお知らせ等で公表していきます。

園児・保護者や地域の皆様との絆をより深められるような園運営を目指して、職員一丸となって努力邁進してまいりますので、

今後とも皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。

平成30年 2月26日(金)

事業所名： うめだ「子供の家」
園長 廣岡和明